

Nieuwsbrief december 2007

**Betreft:**

- Praktijk is uitgebreid naar Badhoevedorp en Katwijk
- De resultaten van ons huisartsentevredenheidsonderzoek
- Nierproblemen en voeding

Voedingsadviesbureau De Winter**Locatie Hoofddorp**

Skagerrak 116, 2133 DV Hoofddorp
Tel: 023 557 33 44, Fax:023 557 57 55

Locatie Badhoevedorp

Uiverstraat 62, 1171 GZ Badhoevedorp
Tel: 06 34492860

Locatie Katwijk

Parklaan 93
2225 SN Katwijk

Website: www.voedings-advies.nl
Email: info@voedings-advies.nl

Diëtisten:

Anne de Winter
Joyce Noordover
Mariëtte Röttgering

Datum: december 2007



Praktijk is uitgebreid naar Badhoevedorp en Katwijk

Voedingsadviesbureau De Winter is recent gaan uitbreiden naar een tweede en derde locatie. Onze collega Mariëtte Röttgering is met veel plezier van start gegaan op de woensdag in de fysiotherapiepraktijk Gludemans aan de Uiverstraat te Badhoevedorp. Joyce Noordover is in december gestart in de Ceasartherapiepraktijk aan de Parklaan in Katwijk. Inmiddels is met bijna alle huisartsen kennisgemaakt en hebben zij een verwijsblok, visitekaartjes en folders ontvangen. Heeft u behoefte aan extra materiaal dan kunt u te allen tijde contact opnemen via: 06 34492860, het telefoonnummer van Badhoevedorp of 06 34492859 voor Katwijk. De huisartsen van hoofddorp kunnen uiteraard ook materiaal aanvragen via 023 5573344 of onze fax 023 5575755

De resultaten van ons huisartsentevredenheidsonderzoek

In september hebben wij alle huisartsen in Hoofddorp benaderd met de vraag om mee te werken aan ons onderzoek. Dit onderzoek heeft de tevredenheid van de huisartsen over Voedingsadviesbureau de Winter gemeten. Hierbij was ons doel om de dienstverlening naar de huisarts en zijn patiënt te optimaliseren.

Wij willen alle huisartsen die aan ons onderzoek hebben meegewerkt van harte bedanken. Uw mening heeft ons veel inzicht gegeven.

De resultaten zijn bijzonder positief, maar voor ons soms ook verassend en daarom interessant. In deze nieuwsbrief kunt u alvast enkele resultaten vinden. Wilt u het volledige onderzoeksrapport lezen, dan kunt u deze vinden op onze website: www.voedings-advies.nl onder het gedeelte 'zorgverleners'. Bij het kopje 'actueel' klikt u op 'nieuws' en dan kunt u het gehele rapport downloaden.

Highlights van de resultaten

Onze werkwijze en kwaliteit

Per maand verwijzen de meeste huisartsen 1-5 patiënten door naar de dietist (67%), maar er zijn ook huisartsen die meer (22%) of minder doorverwijzen (11%). De deskundigheid van de diëtisten die werkzaam zijn in onze praktijk wordt door de huisartsen als zeer positief beoordeeld. Bijna alle huisartsen beoordelen onze deskundigheid met een goed (73%) tot een uitstekend (22%).

Huisartsen niet volledig ingelicht

Uit dit onderzoek kwamen ook meer opvallende resultaten. Meer de helft van de huisartsen blijkt nog niet op de hoogte te zijn van onze mogelijkheden tot huisbezoeken bij een patiënt (55%). Over onze specialisaties is bij de huisartsen evenmin veel bekend. 83% van de huisartsen geeft namelijk aan hier niet of onvoldoende van op de hoogte te zijn.

Verschillende meningen over onze rapportages

Over onze manier van rapporteren zijn de meningen verdeeld. Het merendeel (78%) geeft aan hier tevreden over te zijn, maar de overige artsen vinden dat de frequentie lager kan.

Meer dan de helft van de huisartsen ziet geen verbeterpunten voor onze rapportage (61%). Verbeterpunten die wel genoemd worden zijn vooral de lengte, overzichtelijkheid en duidelijkheid van de rapportage. Rapportages mogen vooral beknopter en meer to the point beschreven worden.

Evaluatie & Verbeterpunten:

Tevreden huisartsen

Wij zijn verheugd dat de huisartsen tevreden zijn over onze werkwijze en deskundigheid. Kwaliteit staat bij ons in de praktijk in een hoog vaandel en het is prettig om te merken dat deze input ook positief wordt waargenomen.

Folder

Wij waren verrast op te merken dat veel huisartsen niet op de hoogte zijn van onze specialisaties, wachttijden en mogelijkheden tot bijvoorbeeld een huisbezoek. En dit kan anders. Inmiddels hebben wij een folder gemaakt over onze praktijk en werkwijze en we hopen hiermee meer duidelijkheid te kunnen geven over deze specifieke kenmerken. Bij de nieuwsbrief is deze folder bijgesloten. Wilt u er meer bestellen dan kunt u ze aanvragen per fax, telefoon of email.

Rapportages

Een terugkerende opmerking in de enquêtes betreft de lengte van onze rapportages. Deze mogen volgens een aantal huisartsen meer *to the point* en korter. Wij zullen deze feedback aangrijpen om in de toekomst korter en bondiger aan u als arts te rapporteren. Ook zal er worden gewerkt aan de overzichtelijkheid van de rapportage.

Nierproblemen en voeding

Als bij een patiënt de nieren niet meer goed werken blijven er teveel afvalstoffen achter in zijn bloed. Hierdoor worden aanpassingen in zijn eetpatroon van cruciaal belang. Daarom kan de (huis)arts besluiten een patiënt door te verwijzen naar een diëtist. De diëtist stelt met de patiënt een berekend dieet samen (afgestemd op zijn persoonlijke situatie) waarbij onder andere rekening wordt gehouden met eiwitten, voedingsvezels, kalium, natrium, fosfaat en vocht.

Wat is het voorkeursmoment om iemand door te verwijzen naar de diëtist?

- creatinineklaring < 60 ml/min
- hypertensie: diastolische druk > 95 mm Hg (herhaald gemeten)
- vochtretentie
- serum kalium > 5 mmol/L
- serum fosfaat > 1,8 mmol/L

Wat zijn de doelstellingen van het dieet?

- Vertragen achteruitgang van de nieren
- Voorkomen van complicaties
- Verminderen vochtretentie
- Verbeteren voedingstoestand
- Ondersteunen bloeddrukregulatie

Eten met plezier

De aanpassingen die soms nodig zijn in het voedingspatroon van een nierpatiënt vallen in de praktijk niet altijd mee. Ter ondersteuning krijgen alle patiënten tijdens het consult een dieetboek aangeboden dat speciaal gericht is op deze doelgroep. Het boek bevat heerlijke recepten en duidelijke uitleg over de verschillende facetten van het dieet bij nierproblemen.

